

## PROPOSITION DE PROTOCOLE SANITAIRE DE MENAGE DANS LES LOGEMENTS TOURISTIQUES

### OBJECTIF : EMPECHER LA PROPAGATION DES VIRUS TYPE COVID-19

Nous avons compilé plusieurs documents et sources pour vous fournir une méthode qui nous semble appropriée et complète pour effectuer correctement le nettoyage de votre logement meublé touristique.

Il vous servira de référence pour mettre en place un protocole de nettoyage adapté afin d'empêcher la propagation des maladies tel que le COVID-19.

**Ces consignes sont particulièrement utiles si vous devez intervenir dans les lieux moins de 4 jours après le départ des locataires en période d'épidémie.**

**Une méthode très sécurisante serait de laisser quelques jours (2 à 4 suivants les sources) le logement vide entre 2 clients, mais ce n'est pas simple à mettre en œuvre.**

Ce contenu se base sur des informations publiques fournis en toutes bonne foi.

Alpium SARL décline toute responsabilité ou ne donne aucune garantie, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence du contenu de ce document.

Toute confiance accordée à ces informations relève de votre responsabilité.

Il vous appartient aussi de vérifier que des lois en vigueur nationale ou local ne vous apporte pas d'autres obligations légales.

## EQUIPEMENT

L'équipe de ménage devra entrer dans les lieux avec du matériel à usage unique et ou désinfectable.

- Utiliser des gants jetables neuf pour chaque logement et masque ffp2 si vous utilisez un aspirateur non centralisé (attention apprendre à enlever des gants sans se contaminer)
- Gestes barrières (ex : ne pas se toucher le visage avec les gants)
- Si possible utiliser des surblouses à usage unique pour chaque hébergement
- Commencer par aérer abondamment le logement (Demander aux clients de le faire en partant)

## ORGANISATION

- Fournir aux locataires des contenants pour qu'ils puissent y mettre les linges destinés à être lavés (Draps, serviettes, linges de maison ...) (Lavage > 60°C)
- On évacue tous ce qui peut être contaminé (draps, linge, poubelles, ... )
- Il faudra procéder avec ordre pour ne pas risquer de recontaminer une zone décontaminée.
- Se laver les mains (avec les gants) aux différentes étapes du ménage. Ex : Ranger la vaisselle sans gant (mains savonnées) ou avec des gants neufs.

## NETTOYAGE & DESINFECTION

Il conviendra de désinfecter avec attention toutes les zones de contact

- Parties publique (poignées, sonnerie, ...)
- Parties privée (voir liste non exhaustive plus bas)
- Télécommandes tv (si possible les mettre dans des emballage type sac congélation zippé à changer pour chaque locataire)
- De nettoyer avec grande attention les salles de bain et toilettes
- En été tous les équipements extérieurs (chaises, chaises longues, parasol, matériel de barbecue, jeux d'enfants, balançoire ...)
- Si le logement contient un lave-vaisselle, vous pouvez lancer un cycle pour stériliser les assiettes et les couverts avant l'arrivée des nouveaux clients.

En sortant des lieux, l'équipe de ménage doit désinfecter son matériel avant d'entrer dans le logement suivant (sauf si matériel à usage unique qui sera jeté).

- Un sceau avec de l'eau javélisté pour faire tremper les éponges, balais, serre-pierre, ...
- Changer de surblouse
- Changer de gants (ou se laver les mains avec du savon en gardant les gants)

## REASSURANCE CLIENT

Laisser une copie de la check-list au client avec la date, l'heure et le nom de la personne qui a effectué le ménage, cela rassurera le client et lui permettra de savoir ce qui a été fait dans le logement avant son arrivée.

## CHECK LIST

Par ordre optimale

- AERATION DU LOGEMENT**  
commencez par aérer au maximum le logement avant de commencer à intervenir
- EVACUATION DES LINGES ET DECHETS**  
Evacuer du logement toutes les choses susceptibles d'être contaminés et les stocker en lieu sûr en anticipant les futures manipulations
- NETTOYAGE ET DESINFECTION APPROFONDI DES ZONES DE CONTACT**  
**DANS TOUS LE LOGEMENT**  
Sonnettes, clefs, Poignées (Portes, placards, fenêtres, tiroirs, ...), Interrupteurs, thermostats, rambardes d'escalier, accoudoirs chaises, fauteuils, canapés, chaises hautes, cintres dans les placards, matériels de ménage (balais, aspirateurs, fer à repasser, planche a repassé ...), livres, jeux pour enfants, etc ...
- ATTENTION ! pour tous les appareils électriques**, ils doivent être nettoyés courant électrique coupé, avec des nettoyeurs adaptés (chiffon ou éponge légèrement humide, pas de lavage à grandes eaux !).  
Prendre toutes les mesures adéquates pour éviter toute électrocution.
- CUISINE**  
Retirer et jeter tous les restes (sel, poivre, huiles, ...) , porte du four, électroménager, lave-vaisselle, micro-onde, cafetière, mixer, ... Passer toute la vaisselle au lave-vaisselle et laver tous les ustensiles et éléments de cuisine, salières, poubelle, dessous de plats, etc ...
- CHAMBRES**  
Table de chevet, lampe de chevet, alaise et protège oreiller jetable ou changer et lavé entre chaque client (>=60°C si supporté), cintres dans les placards, jeux pour enfants, lits de bébé, ...
- SALLES DE BAINS**  
Douches (portes, rideaux, pommeau, robinetterie, ...), poignées de baignoire, toilettes, chasse d'eau, panier à linge, pèse-personne, ...

EXTERIEUR / JARDIN / PISCINE

Barbecue, chaises de jardin, balançoire, vélos, jeux d'extérieur, etc ...

SURFACES SOUPLES ET POREUSES

Utilisez des désinfectants appropriés pour les rideaux, canapés, matelas, fauteuils, sièges ...

NETTOYAGE ET DESINFECTION APPROFONDI DU LOGEMENT

Vitres et sols, attention éviter d'utiliser un aspirateur qui fait voler les virus car le filtre n'est pas assez efficace.

Nom : .....

Date et heure du ménage : Le        /        / 20        à        H        mn